

PROTECTION CONTRE LES INONDATIONS ET LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU



QUE FAIRE AVANT, PENDANT ET APRÈS UNE INONDATION

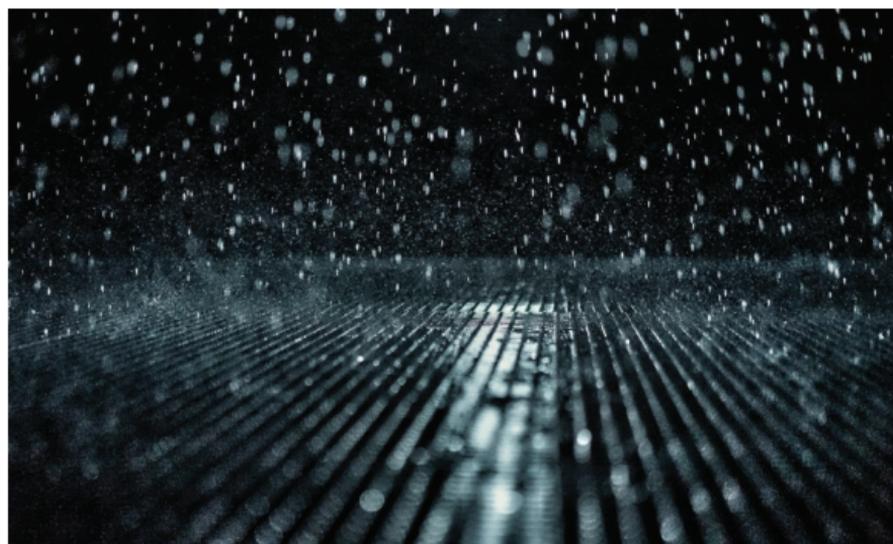
LE SAVIEZ-VOUS?

Les inondations sont la catastrophe naturelle la plus courante au Canada. Elles sont provoquées pour la plupart par des précipitations abondantes et/ou par la fonte rapide des neiges et des glaces. C'est au printemps que les inondations sont les plus susceptibles de se produire, les précipitations hivernales conjuguées aux pluies torrentielles pouvant créer une surabondance d'eau.

ZONES À RISQUE ÉLEVÉ

Les zones particulièrement exposées aux risques d'inondation sont les suivantes :

- Les terres basses qui sont tout particulièrement exposées étant donné que l'eau a tendance à inonder les endroits les plus bas.
- Un écoulement trop rapide de l'eau rejetée dans les égouts de la ville peut causer un refoulement éliminant ainsi une source d'écoulement et provoquant une hausse des niveaux d'eau.



PRÉVENTION

Si vous savez que vous vivez dans une zone susceptible d'être inondée ou que vous craignez que votre maison soit à risque, il vaut mieux prévenir que guérir et protéger votre maison.



Installez ou ayez sous la main les éléments suivants :

- une génératrice ou une pompe de puisard de secours en cas de panne de courant si vous vivez dans une région urbaine.
- un tuyau de descente d'eaux pluviales à une distance suffisante de votre maison pour que l'eau s'écoule dans la direction opposée à celle-ci.
- des drains de plancher à clapet antiretour au sous-sol.

Assurez-vous que :

- les gouttières de votre maison sont propres pour que l'eau puisse circuler librement.
- des arbustes, des plantes ou de la verdure surplombent les parties asphaltées et bétonnées de votre maison, si vous en avez. Ces matières peuvent aider à absorber les eaux pluviales.

Vous devriez aussi vous assurer que les fenêtres de votre sous-sol et les portes du rez-de-chaussée sont bien calfeutrées. En cas d'inondation, ces mesures permettront de réduire les répercussions possibles d'un écoulement d'eau dans votre maison.

Enlevez la neige de votre toit en cas d'accumulation importante de neige ou de glace. La chaleur du soleil pourrait provoquer une arrivée soudaine d'eau imprévue.

Enfin, veillez à ce que votre assurance vous couvre en cas d'inondation.

RÉDUCTION DES IMPACTS

Lorsqu'une inondation se produit, il est important de réduire les dommages le plus rapidement possible.

- Déplacez vos petits appareils électriques et vos biens de valeur au-dessus du niveau du sol, hors de portée de l'eau.
- Fermez toutes les fenêtres du sous-sol.
- Assurez-vous d'installer une nouvelle batterie dans votre pompe de puisard de secours, si nécessaire. Une « batterie à décharge poussée » exigera moins d'entretien qu'une batterie « hydroélectrique ».



4 RÉDUCTION DES IMPACTS

- Roulez les tapis si possible, rangez-les à l'étage et loin de toute source d'inondation ou de toute zone inondée.

En cas d'inondation, protégez-vous en prenant les mesures suivantes :



- évacuez votre maison si les autorités locales vous le conseillent. Si vous ignorez ce conseil, vous pourriez mettre en danger votre sécurité ainsi que celle des gens qui pourraient éventuellement devoir venir vous sauver. Ne déviez pas des routes recommandées étant donné que les raccourcis pourraient être bloqués ou dangereux.
- Évitez de marcher ou de conduire dans les eaux de crue. Ces eaux peuvent s'écouler rapidement et dégrader les routes.
- Restez à l'écart de toute eau stagnante et des fils électriques au sol jusqu'à ce que tout danger soit écarté.

NETTOYAGE

Avant de regagner votre maison après votre évacuation, assurez-vous que vous pouvez le faire en toute sécurité. Vérifiez si l'intégrité structurale de votre maison n'a pas été touchée, que les murs ne sont pas bombés et qu'il n'y a pas de débris dangereux par terre. Si l'alimentation en électricité n'a pas été coupée avant votre évacuation, demandez à un électricien d'inspecter votre maison afin de déterminer qu'il n'y a pas de danger.



Si votre maison a été endommagée par l'inondation, contactez immédiatement votre assureur et faites une réclamation. Vérifiez s'il n'y a pas de moisissure tout en nettoyant. Votre assureur vous demandera peut-être d'engager

un entrepreneur en restauration qui sera chargé d'évaluer les dommages. Prenez des photos et des vidéos de ce qui a été touché aux fins de l'assurance.



Une fois que vous pouvez regagner votre maison sans danger, vous pouvez commencer à la nettoyer.

- Entrez vos documents de valeur dans un sac en plastique et placez-les dans le congélateur. Le processus de déshydratation les assèchera progressivement.
- Réduisez tout contact avec les eaux de crue au minimum puisqu'elles peuvent être contaminées.
- Évacuez progressivement les eaux de crue et non tout d'un coup. Si vous les évacuez trop rapidement, les murs ou les planchers pourraient bomber. Planifiez l'évacuation de l'eau en utilisant des pompes ou des seaux en premier lieu et utilisez ensuite un aspirateur d'atelier jusqu'à ce que toute l'eau ait été évacuée.

- Jetez tout ce qui a été inondé, notamment le matériel isolant, les panneaux de particules, les matériaux à base de papier, les matelas, les animaux en peluche et autre jouets, oreillers, coussins et tapis.
- Nettoyez, désinfectez et rincez tout ce que vous gardez. Séchez les meubles loin de toute source directe de chaleur ou de soleil sinon les meubles risqueraient de gondoler ou de craquer s'ils sèchent trop rapidement.





FIÈREMENT COMMANDITÉ PAR



Desjardins

Assurances

**Pour commander ce livret, veuillez vous
adresser à :**